**Gwennaël Bouteloup**

**Senior IT Engineer / Project manager**

[gwennbouteloup@gmail.com](mailto:gwennbouteloup@gmail.com)

Phone: **+336 72 87 67 29**

Summary

As an IT specialist, I am an expert in:

* **Change management and project management** (11 years of experience):
  + Project management in V-cycle or Agile and especially SAFE
  + Development team management (3 to 5 people)
  + AMOA
* **Object and web technologies** (more than 3 years of development), model driven engineering and technical documentation production
* **Support**: Resolution of customers’ demands and management of support teams
* PLM :
  + 8 years’ experience on Windchill
  + 1 year on 3DX
  + Machine learning

During my experiences, I also developed my knowledge in industry and finance

Education :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\S0115912\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\th (1).jpg | **Machine Learning engineer**  *OpenClassrooms* | 2021 |
| C:\Users\S0115912\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\th (2).jpg | **Master 2 Software engineering**  *Université de Pau et des Pays de l’Adour* | 2007 |

Languages : **English** (professional level used during international projects)

Professional references available on demand

Skills

General

* Change management -project management-: V-cycle, Scrum + Kanban, 2TUP, SAFE
* Object technologies (J2EE, .Net) + web (Saas, responsive web)
* MOA
* MOE

Software products: Windchill, 3DX, Catia Schematics, SAP

Software Engineering

* **Methodologies**: SAFE, UML, BPM, SOA, Scrum, V cycle, Business Cases, Merise
* **OS**: WINDOWS, LINUX
* **Languages**: JAVA, J2EE, .NET (C#), VBA, C, C++, XML, XMI, HTML5, CSS3, Bootstrap, Flex, SQL, Windev, Webdev, etc…
* **Frameworks**: STRUTS, SPRING, HIBERNATE…
* **Data bases :** SQL SERVER, ORACLE, PostgreSQL, MySQL, etc…
* **Various software**: Jira, Confluence, Eclipse, Office, LibreOffice, Wiki, Netbeans, Visual Studio, BPMN, Maven, Subversion, Git hub, MagicDraw, Argo UML, Modelio, Yed, StarUML, Power AMC, Poseidon, Visio, Dreamweaver, Gemini, Qatraq, etc…

Machine learning

* Cleaning, univariate and multivariate analysis of large volumes of data
* Cluster definition
* Testing, selection of supervised and unsupervised models
* Testing and selection of prediction models
* Models’ optimization
* **Technologies**: Python, Jupyter Lab, Panda, numpy, seaborn, missingno, matplotlib, scikit learn, scalers, KNNImputer, PCA, normaltest, Anova, Pearson Matrix, boxplots, scatterplots, pairplots, barplots, linear and tree regressors, GridSearchCV, shap, K-means, DBSCAN, ARI Score

Areas of activity

Industry

* Business process improvement and task automation
* Engineering
* Maintenance
* Customer Service
* Logistic
* Technical publishing
* SLM (Service Lifecycle Management)
* PLM (Product Lifecycle Management)
* MRO (Maintenance Repair & Overhaul)
* PLCS (Product Life Cycle Support)
* SysML (Systems Modeling Language)

Finance

* Load Capacity Balancing Process: Management of the engineering department's budget

Retirement

Social Services

Professional experience \ resume

Change management

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Roles** | **Nb of years** | **Companies** |
| -Project Manager  -Team Leader  -Product Owner  -SAFE Product Manager  -Business Analyst  -Support Manager | 11 | * Airbus CIMPA (8 years) * Richemont (1 year) * EDF (7 months) * Thales (4 months) * Agirc Arrco (1 year) * Restaurants du cœur (bénévolat -3 months-) |
| **Key activities** | | |
| * Requirement’s definition * Coordination * Management of POCs * Management of development teams * Documentation production * User's training * Validation before delivery * IT audits * Participation in pre-sales processes * Functional & technical support * Management of support teams * Automation of tasks | | |

Software engineering & Development

|  |  |
| --- | --- |
| **Nb of years** | **Companies** |
| 3 | * Sopra (1 an et 6 months) * 2Moro (2 years) |
| **Key activities** | |
| * Writing of technical specifications * Development * Technology watch * TMA | |

Personal realization : <https://github.com/gwennbouteloup/UrbanAgriculture>

* Spring Hibernate prototype in MVC architecture composed of a responsive web interface (HTML5 / CSS3 + Bootstrap + MySQL) - 2017

3 openclassrooms projects using machine learning :

* Design an application for public health
* Anticipate the electricity consumption needs of buildings
* Segment customers of an e-commerce site

Detailed professional experience (english translation available on demand)

**Thalès \ Pilote support et conduite du changement**

Depuis Octobre 2021 jusqu’à aujourd’hui

Contexte :

* Thalès LAS (Land and Air Systems) \ DCC
* Maintien en Condition Opérationnel d’un ensemble d’applications industrielles

Réalisations / Rôle:

* Pilotage support, responsable de la définition des priorités et de la communication
* Mise au point d’un POC de déploiement de dispositifs
* Encadrement d’un projet de migration vers cible applicative « new gen »

Résultats :

* Amélioration de la gestion des priorités du support
* Amélioration de la gestion des procédures du support

**EDF – SAFE Product Manager**

Depuis Février 2021 jusqu’à Septembre 2021

Contexte :

* Développement des centrales nouvelle génération EPR2
* Projet SAFE regroupant l’ensemble des besoins d’outillage EPR2
* Produits Dassault systèmes (3DX Enovia, Catia, Catia Schematics)

Réalisations / Rôle :

SAFE Product Manager sur le périmètre suivant :

* PLM 3DX + Outils 2D \ Catia Schematics
* Simulateur Virtuel de salle de commandes

Résultats :

* Amélioration de la définition et de la prise en charge des priorités
* Amélioration de la documentation pour les utilisateurs
* Recadrage des responsabilités du PM dans le cadre de la méthodologie SAFE

**Les restaurants du Cœur - Correspondant informatique - bénévolat**

Depuis Octobre 2020 jusqu’à Janvier 2021

Aide à la mise à niveau des infrastructures Internet, Intranet et téléphonie des 43 sites des bouches du Rhône :

* Définition des besoins
* Construction d’une offre adaptée avec les prestataires
* Sélection de l'offre la plus adaptée

**Infotel -****Coordination / Product Owner-**

Depuis Février 2019 jusqu’à Octobre 2020

Contexte :

* Infotel: Product Owner sur le système interne de gestion des compétences (**solution web**)
* Agirc Arrco : Team leader et coordination du support technique
* Airbus Helicopters : Coordination des activités de sous-traitance

Réalisations / Rôle :

* Infotel:
  + Définition du backlog Scrum pour la **migration d’une solution Excel vers une solution web (front angular)**, présentation de la solution aux développeurs
* Agirc Arrco :
  + Animation d'ateliers afin de définir une organisation cible basée sur l'existante
  + Animation de réunions d'équipe hebdomadaires
  + Mise en place d'un référentiel documentaire homogène et cohérent en collaboration avec les membres de l'équipe
  + Coordination des activités de déploiement pour différentes applications
* Airbus Helicopters:
  + Collecte des besoins sur la manière d'organiser et d'optimiser les rencontres à propos des activités de sous-traitance et entre AHF et ses filiales
  + Propositions techniques sur l'optimisation des solutions existantes basées sur SAP BW Data, développement de macros Excel

Résultats :

* Proposition de solutions techniques simplifiant, standardisant et industrialisant les processus et outils existants (Agirc et Airbus)
* Optimisation du partage de connaissance et de la communication des équipes du support applicatif (Agirc)
* Amélioration et standardisation de la documentation des processus (Agirc)
* Mise en d'une nouvelle organisation pérenne du support applicatif (Agirc)

Environnement technique : SAP BW, VBA, Confluence, Jira, Office

**IT business Analyst PLM & AMOA à Richemont -Suisse- (pour les marques Cartier, Officine Panerai et Montblanc)**

Depuis Novembre 2017 jusqu’à Janvier 2019

Contexte :

Déploiement d’une solution **web PLM PTC Windchill** au sein des différentes marques et services de ces marques

Réalisations / Rôle :

Conduite du changement + Support PLM :

* **Support aux utilisateurs :** 
  + Organisation de démonstrations, de **formations**, de sessions de tests fonctionnels et de points d’avancements sur les en-cours du service support
  + Transmission aux équipes techniques des améliorations demandées par les utilisateurs
  + Résolution de tickets
* Production de la **documentation à destination des utilisateurs**
* Validation des mises à jour de la solution et tests de non régression
* Production de **procédures d’automatisation des tests** de non régression

Résultats :

* Autonomie des Key Users suite à formation et accompagnement
* Satisfaction des Key Users sur la prise en charge des tickets par le support
* Optimisation et standardisation de la documentation des procédures
* Tests de non régression automatisés à 90%

Environnement technique : Windchill, Confluence, Jira, Office

**Chef de projet / PO - Airbus CIMPA**

De 2010 à Octobre 2017

Contexte :

* Expertise dans :
  + Les **architectures d’applications web et la définition de services web**
  + **Le domaine de la publication technique** et plus précisément sur le PLM Windchill (**solution web technologies J2EE**)
* Développement stratégique de l'offre interne et externe de processus et de services innovants pour les secteurs de l'aéronautique, de la défense et de l'espace, principalement pour Airbus Helicopter mais également pour d'autres grands acteurs industriels (Airbus, Snecma, Turbomeca et Volvo Trucks) ;

Réalisations / Rôle :

* Gestion de projet (en cycle en V ou en mode agile / Scrum **– Product Owner**) :
  + Définition de plans projets / cadrage des besoins en termes de livrables et de ressources
  + Encadrement d’équipes de développement (3 à 5 personnes)
  + Réalisation de plannings
  + Définition des risques et des priorités
  + Reporting de synthèse des travaux réalisés et de communication sur les tendances d’atteintes des objectifs
  + Organisation et animation des points d’avancements
  + Définitions et découpages des taches techniques à réaliser + communication aux équipes de développement
  + Recueil des besoins et rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques)
* **Formation des utilisateurs :** Recueil des besoins, rédaction des supports, organisation de séances de formation, transmission aux équipes techniques des améliorations demandées par les utilisateurs
* Tests fonctionnels (rédaction et exécution)
* Audits IT (**web services**) et PLM (Windchill)
* Participation aux processus d’avant-vente

Résultats

* Développement de l'offre de CIMPA en réalisant des projets pour d'autres clients qu'Airbus, notamment pour Renault Trucks Defense (VMAX), Turbomeca (Solar) et Snecma (Indigo)
* Développement de l'offre interne de services d'Airbus, notamment sur la mise en place de services web sur un portail SAAS
* Validation de spécifications fonctionnelles de plusieurs centaines de pages, en conformité avec les bonnes pratiques rédactionnelles et validées par le service de publication technique
* Mise en place d'une méthodologie Scrum adaptée au besoin dans un contexte industriel aéronautique
* Satisfaction client et des équipes de développement
* Optimisation, standardisation et industrialisation des processus et outils
* Proposition de solutions innovantes conformes aux besoins
* Autonomie des utilisateurs suite aux formations PLM
* Montée en compétences de mes collègues sur le PLM

Environnement technique : J2EE, Jira, Confluence, Yed, Scrum, Office

**Développeur J2EE à 2Moro**

2009 - 2010

Contribution à la rédaction des spécifications, aux **développements et aux tests d'un portail Web (solution SaaS)** proposant des services aux acteurs de l’aéronautique :

* Services MRO tels que : Suivi de flotte, replays de missions, enregistrement des opérations de maintenance réalisées, etc...
* Services de partage de données : paramètres de vol, cycles d’équipement, données de maintenance réalisées, flotte en service, etc...

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique **:** PureMVC, Flex, Hibernate, PostgreSQL, Eclipse, maven

**Développeur SAP BO à 2Moro**

2008 - 2009

Maintenance d’un add-on SAP Business One gérant l’enregistrement de la maintenance des équipements et le plan de maintenance pour la flotte de Turbomeca.

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique : SAP BO, Qatraq, Office

**Développeur .Net à Sopra pour le compte de Total Infrastructure Gaz de France**

2007 - 2008

Spécifications et développements d’un module générique de remontées d’alertes aux utilisateurs et d’autres modules fonctionnels et techniques (gestion des flux et des contrats de gaz disponibles en Aquitaine)

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique **:** SOA, C# / .Net, Log4Net, Visual studio, Oracle, ADO.Net ;

**Gwennaël Bouteloup** [gwennbouteloup@gmail.com](mailto:gwennbouteloup@gmail.com)

Phone: **+336 72 87 67 29**